

KÚPNA ZMLUVA
na dodávku Stravovacieho systému
pre Psychiatrickú nemocnicu vo Veľkom Záluží
uzatvorená podľa ustanovenia § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Číslo: KZ/ZL/0112/2009

ZMLUVNÉ STRANY

Kupujúci: **Psychiatrická nemocnica,**
Rínok 334, 95135 Veľké Zálužie

Zastúpená: MUDr. Mária Kabátová, riaditeľka
IČO:00607274
DIČ:2021103172
IČ DPH: nie je platiteľ DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu: 7000287090/8180
Zriadená Rozhodnutím Ministerstva zdravotníctva SR, 30481-3/2006-OP z27.12.2006
/ďalej len „kupujúci“/

a

Predávajúci: **WEGA LH, s.r.o.,**
Celiny 600, 033 01 Liptovský Hrádok
Prevádzka: Podtúreň-Roveň 221, 033 01 Liptovský Hrádok

Zastúpená: Ing. Zoltán Kis Lengyel, konateľ
IČO: 36 389 561
DIČ: 2020126955
IČ DPH: SK2020126955
Bankové spojenie: DEXIA, a.s., pobočka Lipt. Hrádok
Číslo účtu: 1617700001/5600
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 11976/L
/ďalej len „predávajúci“/

Článok 1
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto kúpnej zmluvy je dodávka „Stravovacieho systému“, inštalácia a uvedenie do prevádzky, odborné zaškolenie personálu na obsluhu, záručný servis pre kupujúceho /ďalej len „dodávka“/ podľa špecifikácie predmetu zmluvy v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Súčasťou dodávky bude návod na obsluhu v slovenskom jazyku. Realizácia sa predpokladá do 60 dní od dátumu začiatku realizácie podľa bodu 4. v prílohe č.2 tejto zmluvy v určených objektoch a podľa harmonogramu v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Špecifikácia predmetu zmluvy aj s miestom inštalácie v zmysle bodu 1. pre Psychiatrickú nemocnicu je presne uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Predávajúci sa zaväzuje odovzdať kupujúcemu tovar a služby podľa tejto zmluvy, ako aj doklady, ktoré sa na tovar a služby vzťahujú a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru v súlade s touto zmluvou.
4. Kupujúci sa zaväzuje za dodané zariadenia a služby zaplatiť cenu podľa čl. 3 tejto zmluvy.

Článok 2 Dodacia lehota a dodacie podmienky

1. Predávajúci sa zaväzuje splniť predmet tejto zmluvy podľa harmonogramu, ktorý je prílohou č. 2 tejto zmluvy.
2. Miestom dodávky je Psychiatrická nemocnica, Rínok 334, 95 135 Veľké Zálužie. O odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy bude spísaný preberací protokol, podľa ucelených čiastkových plnení. Preberacie konanie ako aj riadenie realizácie dodávky bude zabezpečovať komisia zložená z obidvoch zmluvných strán. Táto komisia bude vytvorená do 5 dní od začiatku realizácie.
3. Dodržanie termínu plnenia je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia kupujúceho potrebného pre úspešné splnenie kompletnej dodávky. Povinnosťou kupujúceho je zabezpečiť prípojné miesto podľa harmonogramu, ktorý je prílohou č. 2 tejto zmluvy. Po dobu meškania kupujúceho s poskytovaním spolupôsobenia nie je predávajúci v omeškaní so splnením dodať predmet zmluvy v dohodnutom termíne.
4. Predávajúci sa zaväzuje odovzdať kupujúcemu doklady, ktoré sa na tovar a služby vzťahujú a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru v súlade s touto zmluvou.

Článok 3 Cena a spôsob fakturácie

1. Celková cena dodávky je: 9 924,- EUR bez DPH, t.j. 11 809,- EUR vrátane DPH (298956,25
SKK bez DPH , t.j. 355 757,93 SKK s DPH, konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK) Špecifikácia
predmetu zmluvy sa nachádza v prílohe č.1 tejto zmluvy.
2. Jednotková cena jednotlivých druhov tovaru dodávky je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov. Jednotková cena jednotlivých druhov tovaru dodávky je stanovená ako kúpna cena, v EUR.
3. K cene bude fakturovaná čiastka DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov /ďalej len "zákon č. 222/2004 Z. z. o DPH"/. V cene sú zahrnuté všetky náklady spojené s dodaním , inštaláciou, uvedením zariadenia do prevádzky a odborným zaškolením personálu.
4. Zmenu ceny z dôvodu zmeny cien vstupných surovín, energie a palív, zmeny colných, daňových a cenových predpisov ovplyvňujúcich štruktúru dohodnutej ceny, je možné upraviť len písomnou formou odsúhlaseného dodatku ku kúpnej zmluve obidvoma zmluvnými stranami.
5. Úhrady budú vykonaná bezhotovostným spôsobom na základe faktúry vyhotovenej predávajúcim vo výške 100 % z celkovej kúpnej ceny proti faktúre splatnej do 30 dní.
6. Faktúra bude vystavená po protokolárnom odovzdaní a prevzatí dodávky v mieste predmetu zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať uvedené náležitosti uvedené v § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH, kupujúci je oprávnený vrátiť ju predávajúcemu na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry kupujúcemu.

Článok 4 Záručná doba a servis

1. Záručná lehota na technické vybavenie je 24 mesiacov, ktorá začína plynúť uvedením predmetu do prevádzky. Záruka sa vzťahuje na poruchy funkčnosti, výrobné a skryté vady výrobku spôsobené vadou materiálu alebo súčiastok.
2. Záruka sa netýka prípadov, keď došlo k poškodeniu výrobku neodborným zásahom, zmenám funkčných vlastností výrobku v dôsledku nesprávnej obsluhy, živelnej pohromy či iných vonkajších okolností.

3. Záručný servisný zásah predávajúci vykonáva prostredníctvom svojich technických zamestnancov na základe hlásenia podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy.
4. Predávajúci sa zaväzuje poskytovať kupujúcemu servisné výkony v prípade funkčných porúch a závad SW a HW komponentov nasledovne:
V prípade poruchy HW - technických komponentov formou výmeny za funkčný komponent do 24 hodín v pracovných dňoch. Dodanie funkčného komponentu môže byť realizované zástupcom predávajúceho v mieste inštalácie alebo spešninovou zásielkou technického komponentu na miesto inštalácie zaškolenému zástupcovi kupujúceho, ktorý technický komponent vymení.
V prípade poruchy SW komponentov ohlásených podľa prílohy č.3 tejto zmluvy zástupca predávajúceho a kupujúceho definujú poruchu a možnosť riešenia poruchy telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu do 6 hodín od nahlásenia poruchy. V prípade nutnosti zásahu zo strany predávajúceho, tento zásah vykoná predávajúci do 48 hodín v pracovných dňoch a v mieste inštalácie.
5. Predávajúci ručí za to, že predmet plnenia má v dobe prevzatia zmluvne dohodnuté vlastnosti, že zodpovedá technickým normám a predpisom SR, a že nemá vady, ktoré by rušili, alebo znižovali hodnotu alebo schopnosť jeho používania k zvyčajným alebo v zmluve predpokladaným účelom.
6. V prípade, že predávajúci v priebehu spracovania dokumentácie zistí nezrovnalosti v poskytnutých podkladoch a skutkovom stave, je povinný na tieto kupujúceho upozorniť.
7. Ak kupujúci prevezme vadnú dodávku, má právo na dodatočné bezplatné odstránenie vady.
8. Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu vady svojej dodávky odstrániť, i keď neuznáva, že za vady zodpovedá. V sporných prípadoch nesie náklady až do rozhodnutia o reklamácií.

Článok 5 **Prevod vlastníckych práv**

1. Užívacie právo na predmet zmluvy vzniká dňom odovzdania predmetu zmluvy.
2. Vlastnícke právo k predmetu zmluvy prechádza na kupujúceho dňom úplného zaplataenia faktúry (faktúr) vzťahujúcej sa na predmet zmluvy v plnej výške.

Článok 6 **Zmluvné pokuty a úroky**

1. Predávajúci sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu za každý kalendárny deň omeškania splnenia predmetu dodávky vo výške 0,03% hodnoty nenaplnenej časti predmetu zmluvy. Za dátum splnenia predmetu dodávky sa považuje dátum potvrdenia preberacieho protokolu oboma zúčastnenými stranami.
2. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť úrok z omeškania podľa § 369 zák. č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, vo výške podľa predpisov občianskeho práva, t.j. podľa § 517 Občianskeho zákonníka v spojení s § 3 nar. vlády č. 87/1995 Z. z., v znení novely - nariadenia vlády č. 586/2008 Z. z. účinnej od 01.01.2009 za každý kalendárny deň omeškania platby z nezaplataenej sumy.

Článok 7 **Riešenie sporov a odstúpenie od zmluvy**

1. Tento zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky.
2. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody. V prípade, že k dohode nedôjde, požiadajú jedna strana zo zmluvných strán o rozhodnutie súd. Na rozhodnutie sporu je príslušný súd v sídle kupujúceho.
3. Spory zmluvných strán neoprávňujú predávajúceho zastaviť dodávky predmetu plnenia.

4. Od zmluvy možno odstúpiť v prípadoch, ktoré stanovuje zmluva a § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Predávajúcemu prináleží náhrada iba za skutočne dodané zariadenia ku dňu odstúpenia od zmluvy.
5. Odstúpenie od zmluvy môže byť obmedzené na určitú časť dodávok.
6. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne.
7. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch:
 - ak predávajúci v dôsledku svojej platobnej neschopnosti zastaví svoje platby iným dodávateľom, je v konkurznom konaní, alebo ide do likvidácie. Kupujúci môže žiadať náhradu škody za nesplnenie celej dodávky. Vykonané dodávky sa zúčtujú podľa zmluvných cien s tým, že budú znížené o výšku náhrady škôd,
 - ak predávajúci je v omeškaní s plnením podľa dohodnutého časového harmonogramu. Kupujúci však musí vyzvať predávajúceho a určiť mu dodatočne primeranú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a písomne prehlásiť, že v prípade neplnenia aj po stanovenom termíne od zmluvy odstúpi,
 - ak predávajúci inak neplní podmienky zmluvy.
8. Predávajúci môže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak kupujúci neplní svoje zmluvné povinnosti a tým predávajúcemu znemožní dodanie tovaru a vykonávanie služieb alebo je v omeškaní s úhradou dohodnutých platieb. Musí však vyzvať kupujúceho a určiť mu dodatočne primeranú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a písomne prehlásiť, že v prípade neplnenia aj po stanovenom termíne od zmluvy odstúpi.

Článok 8 **Vyššia moc**

1. Vyššou mocou pre účely tejto kúpnej zmluvy sa rozumejú všetky udalosti, ktoré neexistovali ku dňu podpisu zmluvy alebo, ktoré nemohli byť zmluvnými stranami predvídané, ktoré sa vyskytnú mimo vplyvu kupujúceho a predávajúceho, alebo jeho subdodávateľov a výskytu a účinku ktorých sa nemohlo zabrániť opatreniami a prostriedkami, ktoré sa v príslušnej situácii môžu očakávať a požadovať, a v dôsledku ktorých nie je možné plniť zmluvu v lehotách a za podmienok v nej uvedených (napr. epidémia, prírodné katastrofy, štrajk, alebo iné pracovné konflikty, konfiškácie, nedostatok energie, ozbrojené konflikty, občianske nepokoje, embargo, dovozná alebo vývozná obmedzenia alebo iné vládne zásahy atď.)
2. Počas trvania vyššej moci bude plnenie povinností kupujúceho a predávajúceho pozastavené, a nebudú uplatňované žiadne sankcie za oneskorenie v plnení. Lehoty a podmienky dodávok, ktoré sú ovplyvnené týmito okolnosťami budú upravené tak, aby sa zohľadnili následky týchto udalostí.
3. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou upozorní druhú zmluvnú stranu písomne a bez odkladu, na začiatok a koniec trvania vyššej moci a predloží dôkazy vydané príslušnými verejnými orgánmi – najmä Slovenskou obchodnou a priemyselnou komorou.
4. Zmluvné strany môžu zmluvu s okamžitou platnosťou vypovedať, ak omeškanie výkonov z dôvodu vyššej moci prekročí 6 (šesť) mesiacov, a ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným, a nedôjde k dohode o predmete, čase, a cene plnenia, má strana, ktorá sa odvolá na vyššiu moc právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.

Článok 9 **Dôverné informácie**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať všetky technické a obchodné informácie ako aj záležitosti oboch spoločností a predmetu ich činnosti, ktoré im boli poskytnuté počas alebo pred vznikom zmluvného vzťahu medzi stranami za dôverné. Toto zahŕňa aj informácie o obsahu tejto zmluvy
2. Zverejňovanie práce vykonávanej zmluvnými stranami je možné len so súhlasom druhej strany. Každé také zverejnenie alebo poskytnutie tretej osobe bude urobené za presne určených podmienok, ktoré si strany spoločne dohodnú.

Článok 10 **Záverečné ustanovenia**

1. Kúpna zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

2. Kúpna zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po vzájomnom podpísaní obdrží dve kupujúci a dve predávajúci.
3. Všetka dokumentácia spracovaná v zmysle tohto zmluvného vzťahu bude spracovávaná v slovenskom jazyku.
4. Túto zmluvu možno meniť a doplniť iba písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Vzťahy, ktoré nie sú touto zmluvou upravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky.
6. Konečné znenie Kúpnej zmluvy bude predávajúcim poskytnuté kupujúcemu aj v digitálnej forme v MS WORD v.97 (e-mailom – adresa bude daná dodatočne).
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pred podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, uzavreli ju slobodne, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nevýhodných podmienok na znak čoho ju oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán vlastnoručne podpisujú.
8. Príloha č. 1 obsahuje Špecifikáciu predmetu zmluvy a je neoddeliteľnou časťou zmluvy.
9. Príloha č. 2 obsahuje Návrh harmonogramu inštalácií a implementácií dodávok a je neoddeliteľnou časťou zmluvy.
10. Príloha č. 3 obsahuje Nahlásenie poruchy zákazníkom a je neoddeliteľnou časťou zmluvy.

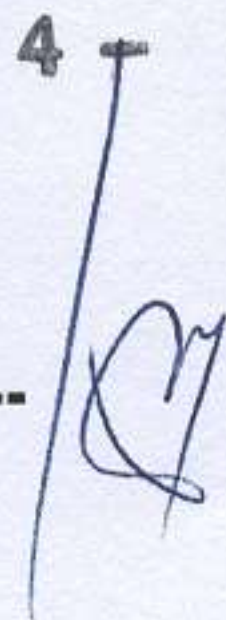
Vo Veľkom Záluží dňa: 29.12.2009

V Liptovskom Hrádku dňa: 30.12. 2009

Za kupujúceho:
Psychiatrická nemocnica
 951 35 Veľké Zálužie 334

Za predávajúceho:

 MUDr. Mária Kabátová
 riaditeľka
 Psychiatrická nemocnica
 Veľké Zálužie

- 4 -


 Ing. Zoltán KIS LENGYEL
 konateľ
 WEGA LH, s.r.o.
 Liptovský Hrádok




WEGA LH, s.r.o. www.wegalh.sk
 Celinny 600, 033 01 Liptovský Hrádok
 IČO: 36389561 IČ DPH: SK2020126955

Príloha č.1 k zmluve č.KZ/ZL/0112/2009: Špecifikácia predmetu zmluvy.

Popis položky	Množstvo	Jednotka	Cena	Suma
1. Technické vybavenie celkom (číslo 100)				
1.1. Programové vybavenie				
1.1.1. Programové vybavenie - nástroj na tvorbu a správu zdrojových kódov	1	ks	700,00	700,00
1.1.2. Programové vybavenie - nástroj na tvorbu a správu zdrojových kódov	1	ks	500,00	500,00
1.1.3. Programové vybavenie - nástroj na tvorbu a správu zdrojových kódov	1	ks	250,00	250,00
1.1.4. Programové vybavenie - nástroj na tvorbu a správu zdrojových kódov	1	ks	100,00	100,00
1.1.5. Programové vybavenie - nástroj na tvorbu a správu zdrojových kódov	1	ks	200,00	200,00
1.1.6. Programové vybavenie celkom (číslo 100)				1850,00
2. Programové vybavenie celkom (číslo 200)				
2.1. Programové vybavenie - nástroj na tvorbu a správu zdrojových kódov	1	ks	300,00	300,00
2.2. Programové vybavenie - nástroj na tvorbu a správu zdrojových kódov	1	ks	150,00	150,00
2.3. Programové vybavenie - nástroj na tvorbu a správu zdrojových kódov	1	ks	400,00	400,00
2.4. Programové vybavenie - nástroj na tvorbu a správu zdrojových kódov	1	ks	200,00	200,00
2.5. Programové vybavenie - nástroj na tvorbu a správu zdrojových kódov	1	ks	100,00	100,00
2.6. Programové vybavenie - nástroj na tvorbu a správu zdrojových kódov	1	ks	100,00	100,00
2.7. Programové vybavenie celkom (číslo 200)				1250,00
3. Služby a práce				
3.1. Služba - tvorba a správa zdrojových kódov	1	ks	100,00	100,00
3.2. Služba - tvorba a správa zdrojových kódov	2	ks	70,00	140,00
3.3. Služba - tvorba a správa zdrojových kódov	1	ks	10,00	10,00
3.4. Služba - tvorba a správa zdrojových kódov	1	ks	10,00	10,00
3.5. Služba - tvorba a správa zdrojových kódov	10	ks	1,25	12,50
3.6. Služba - tvorba a správa zdrojových kódov	1	ks	10,00	10,00
3.7. Služba - tvorba a správa zdrojových kódov	100	ks	0,37	37,00
3.8. Služby a práce celkom				209,50
3.9. Služby a práce celkom (číslo 300)				209,50
4. Služby a práce celkom (číslo 400)				209,50
5. Služby a práce celkom (číslo 500)				209,50
6. Služby a práce celkom (číslo 600)				209,50
7. Služby a práce celkom (číslo 700)				209,50
8. Služby a práce celkom (číslo 800)				209,50
9. Služby a práce celkom (číslo 900)				209,50
10. Služby a práce celkom (číslo 1000)				209,50

1. Identifikačné karty a ich personifikácia.

Služby, práce	Cena za MJ	Počet	CELKOM
Bezkontaktná identifikačná karta, s možnosťou priamej potlače (Proxy 125kHz)	1,30	200	260,00
Jednofarebná priama potlač karty (termosublimačne, čierna)	0,37	200	73,03
Identifikačné karty a ich personifikácia celkom:			333,03

B1. Technické vybavenie.

Produkt	Cena za MJ	Počet	Cena spolu
Objednávkový systém			
WIST0107.01-Čít.jednotka na objednávanie stravy WBox_72KS Proxy (c Objednávky	700,00	1	700,00
Čítacia jednotka pre vydávanie stravy Wbox_72V	Vydávanie 600,00	1	600,00
Doplnkový displej na výdaj stravy WBox_72VD	Vydávanie 250,00	1	250,00
<i>Displej pre stravníka aj pre kuchára, počet zostávajúcich jedál</i>			
Impulzný napájací zdroj zálohovaný (13,7V/5A)	180,00	1	180,00
Komunikačná jednotka (externý prevodník TCP/IP, RS 232/485)	200,00	1	200,00
Technické vybavenie celkom (zľava 5%):			1833,50

B2. Programové vybavenie.

Produkt	Cena za MJ	Počet	Cena spolu
Objednávkový systém			
Komunikačná stanica/K - NT služba (komunikacia s čítacími jednotkami, evidencia objednavok, vydajov a stavu zasob.)	300,00	1	300,00
EVIS - evidencia stravníkov, objednávky, výdaj stravy do 500 stravníkov	1300,00	1	1300,00
WISSW3101-eKREDIT (www stránka pre objednávanie stravy na intranete)	400,00	1	400,00
WISSW3101-eKREDIT diety (www stránka pre objednávanie stravy na intranete)	400,00	1	400,00
Prevodový mostík do PaM/K do 200 zamestnancov	250,00	1	250,00
Vysunutý komunikačný port Kom. stanice/K - NT služby v sieti LAN lic	100,00	1	100,00
<i>(použitie TCP/IP-485 prevodníka alebo MPSS v rámci LAN)</i>			
Príprava stravy, normovanie			
Kalkulácia jedál, normovanie, receptúry	650,00	1	650,00
Skladová evidencia	500,00	1	500,00
Programové vybavenie celkom (zľava 5%):			3705,00

B3. Služby, práce.

Služby, práce	Cena za MJ	Počet	Cena spolu
Inštalácia programového vybavenia a systému (server, komunikačné PC, správca)	č.deň 360,00	1	360,00
Inštalácia čítacej jednotky	70,00	2	140,00
Inštalácia napájacieho zdroja	ks 10,00	1	10,00
Inštalácia komunikačnej jednotky	ks 10,00	1	10,00
Kabeláž (upresní projekt)	4,15	30	124,50
Školenie pre prácu s dodaným programovým vybavením	č.deň 360,00	1	360,00
Dopravné náklady (podľa skutočnosti)	km 0,37	800	296,00
Príprava stravy, normovanie			
Inštalácia programového vybavenia a systému (server, komunikačné PC, správca)	360,00	1	360,00
Školenie pre prácu s dodaným programovým vybavením	č.deň 360,00	5	1800,00
Dopravné náklady (podľa skutočnosti)	km 0,37	1600	592,00
Služby a práce celkom:			4052,50

Rekapitulácia:	
1. Identifikačné karty	333,03
B1. Technické vybavenie celkom	1833,50
B2. Programové vybavenie - stravovací systém	3705,00
B3. Služby a práce - stravovací systém	4052,50
Cena diela bez DPH v EUR:	9924,03
Cena diela s DPH v EUR:	11809,00
Cena diela s DPH v SKK:	355757,93

Príloha č.2 k zmluve č. KZ/ZL/0112/2009: Návrh harmonogramu inštalácií a implementácií dodávok.

		Termín realizácie.
1.	Zabezpečenie pripravenosti pre inštaláciu, t.j. prípojné miesto na komunikáciu TCP/IP a napájanie ~230V do 20 metrov od miesta inštalácie stravovacích čítacích jednotiek. Zabezpečenie vzdialeného prístupu na server počas skúšobnej doby.	Do 8.2.2010
2.	Inštalácia jednotlivých komponentov na miestach inštalácií, školenie používateľov a zabezpečenie skúšobnej prevádzky.	Do 30 dní od 8.2.2010 t.j. od zabezpečenia pripravenosti na inštaláciu predávajúcim.
3.	Odobranie predmetu zmluvy	Do 60 dní od 8.2.2010 t.j. od zabezpečenia pripravenosti na inštaláciu predávajúcim
	1. od 8.2.2010 - dodávka a inštalácia jednotlivých komponentov pre Stravovací systém, 2. od 8.2.2010 do 26.2.2010 - zaškolenie pracovníkov používateľa, 3. od 8.2.2010 do 31.3.2010 - skúšobná prevádzka Stravovacieho systému s priebežným vyhodnotením, 4. od 1.4.2010 - uvedenie Stravovacieho systému do riadnej prevádzky.	

Príloha č. 3 k mluve č. KZ/ZL/0112/2009: Nahlásenie poruchy zákazníkom.

(závadu prosím nahláste faxom, telefonicky, E-mailom alebo písomne podľa nižšie uvedených požiadaviek! Umožníte tak rýchlejšie a kvalitnejšie riešenie závad.)

Kontakt na servis:

1. fax: 044 5221681 – denne 24 hodín,
2. telefón 1: 044 5223263, pondelok – piatok: 8:00 až 16:00 hod,
3. telefón 2: 044 5280922, pondelok – piatok: 8:00 až 16:00 hod,
4. e-mail: info@wegalh.sk – vyberá sa v pracovné dni o 8:00 hod.

Kto poruchu nahlásil a vybavuje:

-

Názov firmy:

-

Priezvisko:

meno:

titul:

-

Číslo modemu:

číslo telefónu:

Kedy sa porucha prejavila (dátum, čas):

Kde sa závada prejavila (miesto, kancelária,...):

Ako sa závada prejavila (čo nefungovalo, prípadne sa nechovalo korektne):

Stav systému (ktoré PC bolo zapnuté,...):

Presné hlásenie na obrazovke: